

آلودگی زدایی محیط :

تاریخچه زندگی بشر نشان می دهد که همواره دستورالعمل های مختلف بهداشتی جهت ارتقاء سطح سلامت وجود دارد . در حال حاضر تردیدی در تقدم بهداشت بر درمان وجود ندارد . عفونت هایی که می توانند در سالن های آرایش و پیرایش انتقال پیدا کنند شامل : هپاتیت های ویروسی ( B,C ) ، ایدز ( HIV ) ، زگیل ، عفونت های پوستی و عفونت های قارچی پوست و مو می باشد . یکی از مهمترین اقدامات پیش گیرنده ، شستن دست ها پس از انجام هر کاری برای مراجعین آرایشگاه ها با صابون می باشد . استفاده از لباس های محافظت کننده ( روپوش ) برای عدم انتقال میکروب ها نیز مفید می باشد . که بهتر است برای رویت بهتر آلودگی به رنگ سفید باشد . در هنگام اصلاح کردن و یا سشوار کشیدن جهت جلوگیری از ورود مو ریزه های اصلاح شده به داخل دهان و بینی از ماسک بهداشتی دهان استفاده می نمایم .



تعریف سالن های زیبایی و آرایستگی :

به مکانی گفته می شود که با توجه به شرح وظایف، فقط اقدامات زیبای و آرایشی در امور پاکسازی را انجام داده و به هیچ عنوان حق دخالت در امور و حیطه پزشکی و ورزشی را ندارند.

شرح وظایف مجاز در آرایشگاه زنانه و مردانه :

شامل دکلمه کردن یا رنگ بری مو و یا رنگ کردن گریم پوست، ترمیم ابرو با قلم بخور آب گرم بدون استفاده از ازن و اشعه ماوراء بنفش ، استفاده از مواد و یا اپیلاسیون استفاده از کرم های مرطوب کننده و ماسک های استاندارد مجاز است .

انجام کلیه امور زیر در آرایشگاهها ممنوع میباشد :

1- تاتو

2- لیزر

3- کرایو

4- کاشت مژه و ناخن با نفوذ در پوست ممنوع است .

برخی دیگر از این اقدامات عبارتند از: الکترولیز، لیپولیز، هیدرودرمی، کوتریزاسیون پوست، کاشتن مو، پیلینگ ( برداشتن قشر سطحی پوست ) کارهایی مانند خالکوبی ( تاتو ) و حالت دادن ناخن های دست و پا ( مانیکو و پدیکور ) در صورتی که با وسایل آلوده و توسط افراد غیرمتخصص (در امور پزشکی ) انجام شود .

کلیه متصدبان و کارگران موظف اند علاوه بر کارت معاینه پزشکی کارت هپاتیت محل کار خود داشته باشند .

آرایشگران باید پیش از شروع اصلاح برای ضد عفونی کلیه وسایل کار فلزی باید از چراغ الکی یا دستگاه استریلیز یو وی استفاده شود .

برای کوتاه کردن موها باید از پیش بند یک بار مصرف و شانه شخصی استفاده شود .

استفاده از حوله شخصی برای خشک کردن موها الزامی است و استفاده از حوله های موجود

در آرایشگاه ممنوع می باشد .

استفاده از روپوش کار تمیز به رنگ روشن جهت آرایشگران الزامی است .

مش کردن موها اغلب به دو روش انجام می شود با استفاده از کلاه و با استفاده فویل . کلاهی که برای مش استفاده می شود از جنس لاستیک نرم و با ضخامتی متوسط است که آرایشگران موظف اند پس از هر بار مصرف کلاه آن را با مایع ظرفشویی شسته و با الکل ضدعفونی نمایند و برای جلوگیری از چسبناک شدن آن پودر بزنند . استفاده از فویل برای مش کردن بهداشتی تر است چون فویل یک بار مصرف است . اما آرایشگری که با فویل مش می کند باید با تجربه باشد چون فویل حرارتی بیشتر را در خود نگه می دارد و می تواند مو را بسوزاند .

سرشویی آرایشگاه ها باید پس از هر بار استفاده شستشو و خشک شود چرا که تمیز بودن سرشویی عامل مهمی در جلوگیری از انتقال بیماری های پوست و مو و بیماری های قارچی دارد . در حال حاضر برخی آرایشگاه ها تاتو می کنند و محصولات چاقی و لاغری و داروهای پوستی تجویز

می کنند که تمام این موارد تخلف پزشکی به حساب می آید و یک آرایشگاه فقط حق دارد در چهره چوب وظایفی که از سوی اتحادیه صنف آرایشگران مردانه مشخص شده با توجه نرخ های تعیین شده اقدام کنند.

بیماریهای قابل انتقال در آرایشگاهها:

ایدز

**B و C** هپاتیت

عفونت های میکروبی ، ویروسی ، قارچی و باکتریایی

بیماری های پوستی ، اگزما ، زگیل، تراخم ، کزاز ، کچلی ، شپش و سایر

حساسیت های پوستی

که اغلب در صورت رعایت نکردن اصول بهداشتی و استفاده از وسایل آلوده مشترک این بیماری ها منتقل می شوند.

نحوه انتقال بیماری ها:

پیش بند:

قسمتی از پیش بند که دور گردن افراد بسته می شود در تماس با پوست گردن بوده و غالباً طی مدت اصلاح در این ناحیه تعریق صورت می گیرد . حال اگر مشتری ناقل بیماری هایی مانند ایدز باشد و در هنگام اصلاح در ناحیه سر و صورت و گردن بریدگی ایجاد شود و پیش بند فرد آلوده شود سرایت بیماری به دیگران اتفاق می افتد لازم به ذکر است که میکروب سفلیس و ویروس ایدز حدود نیم ساعت ، خارج از بدن انسان یا میزبان زنده می مانند و ویروس هپاتیت نیز یک هفته می تواند زنده بماند.

شانه:

در سر بعضی از افراد ممکن است، جوش های ریزی باشد که موقع شانه کردن باز شده و خون و ترشحات ناشی از آن شانه را آلوده کند و حتی با توجه به اینکه شانه با مو و پوست سر در تماس است در صورتی که ضد عفونی نشود، می تواند موجب انتقال بعضی از بیماری های قارچی شود .

### تیغ و قیچی :

در صورت استفاده از یک تیغ برای بیش از یک نفر ، انتقال بیماری تسریع می گردد و استفاده از ریش تراش برقی و یا فرچه ها برای تراشیدن ریش نیز جزو وسایل نوک تیز مهم در انتقال بیماری در آرایشگاه ها هستند .



### حوله:

حوله هایی که گاه روی رخت آویزها در کنار خیابان جهت هوا خوری مشاهده می شود، نیز می تواند وسیله ای برای انتقال بیماری های پوستی باشد .

### پیشگیری:

به منظور پیشگیری از انتقال کلیه بیماری های خونی و پوستی قابل انتقال در آرایشگاه ها، بهترین شیوه، استفاده از وسایل اختصاصی برای هر مشتری می باشد. بنابراین لازم است که متصدیان آرایشگاه ها از مشتریان خود بخواهند که وسایل آرایشی اختصاصی را همراه بیاورند.

### رعایت نکات بهداشتی:



در صورت ناچار بودن آرایشگر به استفاده از وسایل مشترک، باید اقدامات ضدعفونی کردن وسایل کار در حضور مشتری و قبل از شروع به کار انجام شود. آرایشگر باید همچنین دست های خود را بعد از پایان اصلاح هر مشتری و قبل از شروع کار مشتری بعدی، با صابون و آب شستشو دهد.

برای ضد عفونی کردن سطح میز کار، پس از اصلاح هر مشتری باید الکل ۷۰ درجه به وسیله آب فشان روی میز پاشیده و با دستمال تمیز و مناسب پاک شود. کف محل کار نیز لازم است روزانه به وسیله مواد ضد عفونی کننده، مانند آب ژاول شستشو و گندزدایی شود.

برای ضد عفونی کردن وسایل فلزی مانند قیچی و تیغه های ماشین اصلاح بهتر است از حرارت مستقیم استفاده شود (حداقل به مدت زمان ۳۰ ثانیه به طوری که وسیله مذکور کاملاً داغ شود). چراغ الکلی وسیله مناسبی برای این کار است، ولی برخی از آرایشگران ترجیح می دهند که یک شعله کوچک گاز، مانند شعله های آزمایشگاهی به طور دائم روی میز آن ها روشن باشد تا مرتب از آن استفاده کنند. برای ضد عفونی کردن وسایل پلاستیکی میتوان از محلول الکل ۷۰ درجه استفاده نمود که البته وسایل باید کاملاً در محلول غوطه ور شوند. وسایل استفاده شده برای هر مشتری باید در ظرفی مجزا قرار گیرد تا در اولین فرصت با محلول ال ۷۰ درجه شسته شده و در ظرف محلول ضد عفونی قرار گیرند.



نکته مهم: بهترین راه حفاظت شخص از انتقال بیماری های واگیردار در

آرایشگاه ها انتخاب یک آرایشگاه مخصوص و استفاده از تمامی لوازمات شخص است.

به طور معمول از هر پیش بند برای چند مشتری استفاده می شود و به ترتیب امکان خطر انتقال بیماری های پوست و مو از طریق قسمتی که دور گردن بسته می شود و در ارتباط مستقیم با پوست است، لذا مهمترین راه برای برطرف کردن این مشکل استفاده از پیش بند یکبار مصرف و استفاده دستمال و یا استفاده از چسب های مخصوص دور گردن می باشد

منظور از ضد عفونی کردن بکار بردن مواد ضد چرک است که از رشد و یا عمل میکرو ارگانیسم جلوگیری کند . استفاده از وسایل کار آلوده و غیر استریل باعث انتقال برخی بیماری ها از فرد آلوده به افراد سالم می شود . به منظور جلوگیری از این موارد باید موارد ذیل رعایت شود :

- پس از استفاده از وسایل فلزی ابتدا باید موهای خرد آنها را پاک نموده و به وسیله ی چراغ الکلی و یا دستگاه استریل ضد عفونی کننده مانند دستگاه های حرارتی ضد عفونی و یا دستگاه ضد عفونی یو وی استفاده نماییم .
- پس از استفاده از وسایل غیر فلزی آنها را ابتدا باید با آب شستشو داده و سپس با یکی از محلول های ضد عفونی کننده مانند دتول ، ساوین و یا 53+ ضد عفونی نماییم .
- کف و دیوار سالن را که از جنس سنگ فرش ( سرامیک ) می باشد پس از شستشو با محلول آب ژاول ضد عفونی نماییم .
- لباس کار ، حوله و پیش بند را با استفاده از مواد شوینده شستشو و ضد عفونی کنید و پس از هر اصلاح موی سر آرایشگر باید دست های خود را با آب و صابون و یا مایع شستشو دهد و همچنین کاسه ی سرشویی باید هر روز با مواد شوینده و پودر و وایتکس شستشو و ضد عفونی گردد .



بهداشت پوست سر اولین پیش نیاز برای کسی است که می خواهد موهای سالم داشته باشد . به طوری که حتی تمیز نگهداشتن موها به تنهایی می تواند تا حدودی از ریزش موها جلوگیری نماید .

نکاتی که هنگام شستشوی سر باید رعایت شود :

از مصرف آب خیلی داغ و خیلی سرد باید اجتناب نمود . درجه حرارت آب برای شستشوی سر بین **37-45** درجه می باشد . و با توجه به فصول سال متغیر است . دمای طبیعی بدن انسان معمولاً **37** درجه است . از شامپو مخصوص مو که متناسب با جنس مو است باید استفاده شود . از چنگ زدن و ناخن کشیدن در هنگام شستشو خودداری فرمایید . ناخن ها باید کوتاه و انگشتر در انگشتان نباشد .

وسایل لازم برای شستشوی سر :

• حوله 2 عدد به ابعاد **90\*45**

• شامپو مخصوص جنس مو

• گوشه شنا یا پنبه آغشته به روغن پارافین

• دستمال کاغذی

• دستکش لاتکس



شستشوی موی سر در **10** مرحله انجام می شود :

**1.** استقرار مدل روی صندلی شستشو و قرار دادن گوشه شنا یا پنبه چرب داخل گوشه ها جهت جلوگیری از نفوذ آب

2. استقرار آرایشگر در پشت صندلی
3. پوشش گذاری با استفاده از 2 حوله؛ یکی پشت گردن و دیگری روی پاها
4. تنظیم درجه حرارت آب
5. استقرار صحیح مشتری داخل کاسه سرشویی
6. خیس کردن موی سر
7. شامپو کردن موها و ماساژ با نرمی نوک انگشتان
8. آبکشی موها
9. آب گیری موها
10. خشک کردن مو به وسیله حوله



### کوتاه کردن موی سر با شانه و قیچی

در سالن های آرایشی معمولاً از سه نوع پوشش گذاری استفاده میشود:

1. پیش بند نایلونی یکبار مصرف : که برای ویتامینه، رنگ و صاف کردن و کوتاهی مو، یک بار استفاده میشود.
2. پیش بند شمعی : برای کوتاه کردن مو سر استفاده میشود.

3. پوشش گذاری با حوله : برای اصلاح صورت ، شستشوی سر و ششوار کشی از آن استفاده میشود.



بهترین روش بسته شدن پیش بند به دور گردن مشتری، پیش بند آهن ربائی است که با استفاده از آن، با توجه به فرم گردن میتوان پوشش گذاری را به صورت ایده ال اجرا کرد.

انتخاب دسته موی استاندارد

دسته موی انتخاب برای شانه و لانگشتی 4X1 سانتیمتر و یا حتی کمتر میباشد.

انتخاب دسته مو استاندارد باید حتماً در ابتدای شانه کار صورت بگیرد.

اولین دسته موی را که توسط قیچی و شانه یا لانگشتی به هر میزان با در نظر گرفتن شیب سر قطع می گردد، الگو یا راهنما ردیف مجاور می گویند.

روش کوتاهی موهای زیر ۲ سانتیمتر ( حرکت سریع زنی )

بعد از بستن دستمال دور گردن و پیش بند، موها را تقسیم بندی نموده و با آب فشان، مو را مرطوب می نماییم . و برای شروع کوتاهی به طور کلی ابتدا بغل سمت راست و بعد پشت و پس سر و در ادامه بغل سمت چپ و در پایان جلو و بالا سر را کوتاه و مرتب می نماییم.  
به طور کلی برای کوتاهی موها با روش قیچی و شانه از سه روش استفاده می کنیم و موها به سه قسمت تقسیم می شوند:

۱ - موهای کوتاه ۲- موهای متوسط ۳ - موهای بلند

روش کوتاهی موهای کوتاه:

روش کوتاهی پیاپی یا ممتد زنی نام دارد که در این روش شانه در خلاف جهت رویش طبیعی موها به حرکت در آمده و قیچی نیز بر روی شانه به صورت موازی و مماس و همزمان با حرکت شانه دسته های مو باقیچی برش داده می شود و از این روش برای موهای زیر ۲ سانت استفاده می شود.

روش کوتاهی موهای متوسط :

روش کوتاهی قطعه زنی یا لایه به لایه نام دارد در این روش موها را دسته به دسته با فاصله معین در امتداد یک ردیف عمودی قطع می کنیم.  
از این روش برای کوتاه کردن موهای بین ۲ الی ۴ سانتیمتر استفاده می کنیم.



### کوتاهی موهای بلند :

برای موهای بلند از دو روش چرخشی و لا انگشتی استفاده می کنیم. به علت بلندی مو شانه به تنهایی توان انتخاب دسته مو را نخواهد داشت لذا از حرکت قیچی کمک گرفته که نوک قیچی کاملاً بسته قیچی به صورت افقی وارد موها شده که پس از انتخاب دسته مو شانه ۲ یا ۳ بار برای جلوگیری کامل دسته مو دور قیچی حرکت چرخشی انجام داده سپس دسته مو با قیچی قطع می شود. از این روش برای موهای بلندتر از ۴ سانتیمتر و موهای صاف و مجعد استفاده می شود.

### روش لانگشتی :

ابتدا موها را در جهت رویش طبیعی موها شانه کرده یک دسته به ابعاد استاندارد به وسیله انگشتان اشاره و میانی و شانه انتخاب و به سمت فضای بیرون با زاویه ۹۰ درجه قرار میدهیم و سپس موهای داخل انگشتان را به صورت خطی منظم قطع می نماییم. از این روش در چهار جهت یعنی از پایین به بالا، بالا به پایین ، چاپ به راست و راست به چاپ میتوان برای چک کردن مو استفاده نمود و موهای خیلی بلند را هم به این روش کوتاه کرد.



### کوتاه کردن موی سر با شانه و ماشین

انواع ماشین اصلاح : 1- دستی 2- شارژی 3- برقی

تیغه های ماشین اصلاح به طور کلی به 2 دسته تقسیم می شود :

- تیغه ثابت
- تیغه متحرک

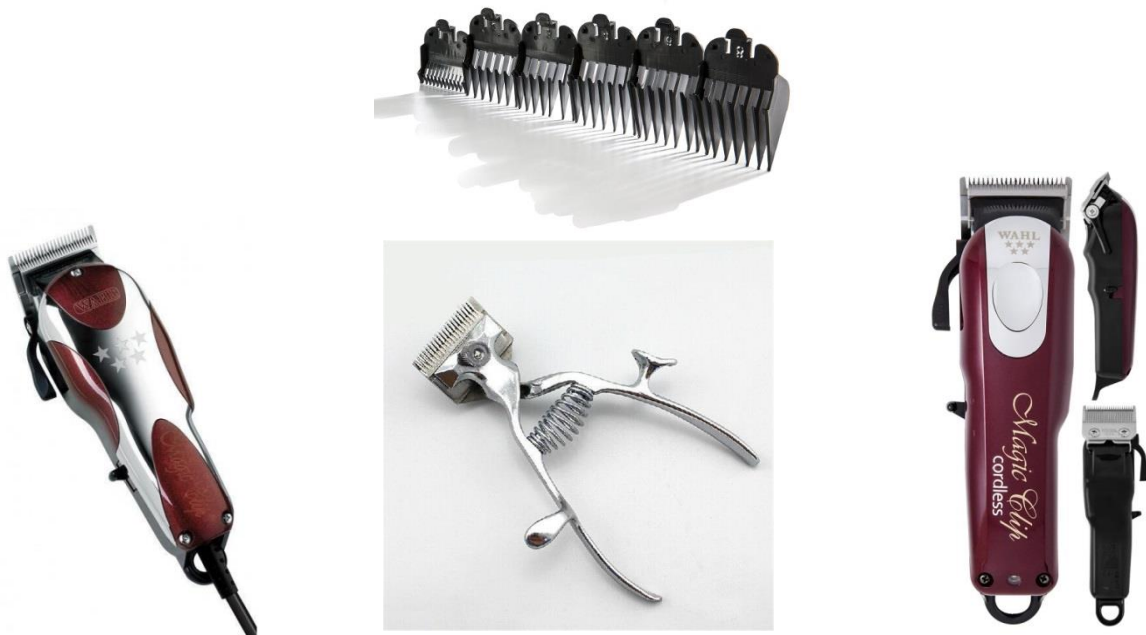
حرکت ماشین جهت کوتاهی مو همیشه در خلاف رویش طبیعی موها است . موها باید حتما تمیز و خشک باشند .

شانه های الحاقی که به ماشین اصلاح اضافه می شوند کاربردهای ذیل را دارند :

- کوتاه کردن موهای سر و صورت به صورت کاملاً یکدست .
- کوتاه کردن یا خالی کردن دور موها در مدل های مختلف .

به 4 روش می توان از ماشین اصلاح برای کوتاه کردن موی سر استفاده نمود :

- حرکت اول : شانه و ماشین به صورت عمودی و موازی و مماس موها را روی شانه کوتاه می کند .
- حرکت دوم : شانه افقی و ماشین عمودی از پایین به بالا موها را روی شانه کوتاه می کند .
- حرکت سوم : شانه افقی و ماشین افقی موها را روی شانه کوتاه می کند .
- حرکت چهارم : کوتاهی مو با ماشین با روش لانگشتی موها را لای انگشت گرفته و با ماشین موها را کوتاه می کنیم .



ترسیم خطوط اطراف سر و گردن

خطوط سر شامل 10 حالت می باشد که ترسیم این خطوط یکی از اساسی ترین کارهای آرایشگری می باشد .

از 10 خط اطراف سر ، 5 خط صاف و 5 خط هلالی می باشد .

5 خط صاف اطراف موی سر عبارت است از :

1. خط ریش یا پا زلفی سمت راست
2. خط ریش یا پا زلفی سمت چپ

3. خط پشت گوش عمود بر گردن سمت راست
4. خط پشت گوش عمود بر گردن سمت چپ
5. خط افقی پشت سر

5 خط هلالی اطراف سر :

1. خط شقیقه سمت راست
2. خط شقیقه سمت چپ
3. خط دور گوش سمت راست
4. خط دور گوش سمت چپ
5. خط زلف یا چتری جلوی سر

استاندارد خط ریش یا پازلفی معمولاً روی استخوان ثابت فک ( استخوان شقیقه یا آرواره ) می باشد .

انواع خط ریش :

خط ریش شیب دار : این خط ریش جزو خط ریش های کوتاه بوده و از منطقه ی گوش به سمت شیب دار ترسیم می شود و در مدل کپ آلمانی و کپ 2 سانتی و مدل موی بچه ها از آن استفاده می شود .

خط ریش کوتاه : این نوع خط ریش جزو خط ریش کوتاه بوده و بالاتر از خط استاندارد معمولی ترسیم می شود .

خط ریش معمولی : این نوع خط ریش به صورت استاندارد روی استخوان شقیقه ترسیم می شود .

خط ریش بلند : این نوع خط ریش در انتهای گوش ترسیم می شود .

چنانچه افرادی صورتهای کشیده دارند خط ریش از استاندارد پایین و چنانچه افرادی صورت کوتاه دارند خط ریش بالاتر از خط استاندارد قرار می گیرد .

در گوش های کوچک و چسبیده خط ریش را بالاتر از خط استاندارد و در گوش های بزرگ و برجسته خط پازلفی پایین تر از جای اصلی ترسیم می شود .

نحوه ترسیم خط های عمود بر گردن :

در ترسیم این خط به فرم و شکل گردن مشتری توجه نموده و با در نظر گرفتن فرم گردن مشتری خط عمود بر گردن را با ماشین شش صفر ( خط زن ) ترسیم می شود .

باید توجه شود که در ترسیم خط عمود بر گردن سمت راست و چپ هردو با هم قرینه باشند .

نحوه ترسیم خط افقی پشت گردن :

خط استاندارد افقی پشت گردن در امتداد چانه می باشد . خط را ابتدا در وسط کاملاً صاف ترسیم می کنیم و سپس در امتداد آن سمت راست و چپ را تنظیم می کنیم .

خط هلالی دور گوش و شقیقه و جلوی سر را با قیچی ترسیم می کنیم .

انواع خط بندی خطوط پشت سر :

ایجاد هماهنگی و توازن بخشیدن فرم گردن با توجه به علم مرفولوژی و طرح مناسب خط بندی با نوع مدل می باشد .

- خط صاف
- خط مورب
- خط گردن
- خط طبیعی

ترسیم خطوط اطراف سر با دسته تیغ :

در این حرکت سمت راست مشتری قرار گرفته و خط ریش سمت راست را با دسته تیغ با توجه به طرح صورت با زاویه ی 35 درجه ترسیم و سمت چپ را هم در قسمت چپ ترسیم می کنیم .

ترسیم خط دور گوش :

با انگشت شصت و سیاه گوش را از سر کمی فاصله داده و با دسته تیغ با آرامی موهای زائد دور گوش را می تراشیم .

تراشیدن موهای زائد پشت گردن :

پس از ترسیم خط با ماشین به وسیله ی دسته تیغ موهای زائد پشت گردن را از کنار خط از بالا به پایین با زاویه 35 درجه تراشیده و تمیز می نمائیم . پس از مرتب کردن سمت چپ و سمت راست موهای زائد خط افقی پشت سر را با رعایت کشش پوست به وسیله ی دسته تیغ از بالا به پایین تراشیده و آنکارد می کنیم .

کوتاه کردن ریش و مرتب کردن آن متناسب با اصلاح سر :

از دسته تیغ برای اصلاح صورت و همچنین آنکارد ریش و سبیل و نیز امروزه برای کوتاه کردن مو و خرد کردن با تیغ استفاده می شود .

دسته تیغ را به دو حالت در دست می گیریم :

1. برای سمت راست صورت و پشت گردن

2. برای سمت چپ صورت و پشت گردن

اجزای تشکیل دهنده دسته تیغ :

دسته تیغ از 5 قسمت تشکیل شده است :

1. غلاف ( بدنه اصلی )

2. پین اتصال

3. دُم

4. بازو

5. زبانک نگهداری

حرکت دسته تیغ :

دسته تیغ را با حرکت مچ دست و در جهت رویش مو با زاویه حدودا  $30-35$  درجه به صورت ضربات یکنواخت و آهسته به بازوی دسته تیغ

روی پوست به حرکت در می آوریم .

3 نکته مهم در اصلاح صورت با تیغ :

1. زاویه تیغ  $30-35$  درجه

2. کشش پوست

3. جهت خواب طبیعی مو



جهت اصلاح صورت فقط در سمت راست مشتری می ایستیم .

صورت برای اصلاح به  $15$  قسمت تقسیم می شود .

اندازه استاندارد حوله  $90*45$  و به صورت ضربدری یا به شکل  $7$  پوشش گذاری می شود .

خط بندی و آنکاره صورت :

ابتدا با ماشین شش صفر آنکاره و موهای زائد به وسیله ی دسته تیغ تمیز می گردد .

جهت آنکاره ، صورت به چهار قسمت تقسیم می شود :

1. خط گونه سمت راست

2. خط گونه سمت چپ

3. خط سبیل ( روی سبیل و زیر سبیل )

4. خط زیر گردن

خط زیر گردن در بالای سبیک گردن یا محل جدا شدن سر از گردن ترسیم و با دسته تیغ موهای اضافه آنکاره می شود .

بعد از اصلاح صورت ، با ژل بعد از اصلاح ( *After shave* ) صورت را ضد عفونی و با کرم پوست صورت را نرم می نماییم .

برای صورت هایی که فرم کشیده یا مستطیل دارند ریش پیشنهاد می شود که سبیل آنها پهن باشد تا به فرم صورت جهت نزدیک شدن به بیضی کمک کند .

برای صورت های لوزی هم ریش پیشنهاد می شود تا صورت آنها پر دیده شود .

برای صورت با فرم مثلث هم ریش کاپیتانی پیشنهاد می شود .

برای صورت با فرم گرد مدل ریش پروفیسوری پیشنهاد می گردد .

برای صورت با فرم مربع مدل ریش باریک پیشنهاد می گردد .



حالت دهی و خشک کردن مو با سشوار :

مهمترین کار سشوار این است که موها را خشک می کند و به آنها فرم زیبا می دهد .

رعایت نکات ایمنی هنگام کار با سشوار :

بازدید المنت سشوار

بازدید دوشاخه ، سیستم برق ، اتصال بدنه و کلید قطع و وصل

کنترل و مهار دهانه سشوار جهت جلوگیری از برخورد آن با پوست صورت و گوش ها



رعایت فاصله دهانه سشوار تا فضای دندانها های برس

خودداری از تماس دست با قسمت های فلزی سشوار

مواردی که هنگام سشوار کشیدن باید رعایت شود :

1. انتخاب فرم و مدل انتخابی مناسب
2. رطوبت و تمیزی موها
3. تقسیم بندی موها
4. استفاده اصولی از انواع برس ها
5. نحوه ی استقرار آرایشگر و استفاده از هر دو دست
6. استفاده از حرارت و قدرت مناسب سشوار

7. رعایت فاصله 5-2 سانتی متر دهانه سشوار با برس

8. مهارت مچ دست در هنگام گرفتن برس

در هنگام سشوار کشیدن از 3 نوع برس ، تخت ، گرد و نیم گرد استفاده می کنیم .

در موهای بلند برای راحت سشوار زدن با کلیپس ، موها را جدا نموده سپس سشوار می کشیم . برای سشوار کشیدن حتما موها باید شستشو شود .

برای سشوار کشیدن :

- اول از پشت سر شروع می نمائیم
- دوم بغل سمت راست را سشوار می کشیم
- سوم بغل سمت چپ را سشوار می کشیم
- چهارم قسمت بالا و جلوی سر را سشوار می کشیم

اطوی مو :

برای صاف کردن موهای مجعد ، بلند و فر می توان پس از خشک کردن مو از اطوی مو استفاده نموده و موها را صاف نمائیم .

اطو مو در انواع مختلف مدل پهن و باریک می باشد .

برای موهای کوتاه از اطو موی باریک و برای موهای بلند از اطو موی پهن استفاده می نمائیم .

به منظور آسیب نرسیدن به مو باید درجه حرارت اطو را متناسب تنظیم نمائیم . با استفاده از شانه موها را جدا نموده و سپس از اطو مو با مکثی کوتاه موها را صاف می نمائیم .

برای شروع اطو کردن مو همانند سشوار از پشت سر شروع می نمایم .

مشاوره و نحوه برخورد مناسب با مشتری :

شاید بتوان یکی از مهمترین روش های جذب مشتری در یک آرایشگاه را " احترام گذاشتن به مشتری " ذکر کرد . احترام تنها به معنای خوب برخورد کردن با مشتری نیست بلکه می تواند شامل احترام به وقت مشتری، شخصیت، انتخاب و هر آنچه که به مشتری مربوط می شود ، باشد به عنوان مثال گاهی پیش آمده که مشتری دایمی یک آرایشگاه، بنا به دلایلی مجبور می شود برای مدتی آرایشگاه خود را تغییر دهد و یا حتی برای یک بار مجبور می شود برای کار خود به جای دیگری مراجعه کند، در بیشتر موارد می توان گفت در مراجعه بعدی به آرایشگاه قبلی و یا آرایشگر ثابت خود با برخوردی متفاوت و یا حتی گاهی با بی احترامی مواجه می شود که این کاملاً برخلاف اصل "احترام به انتخاب مشتری است".



در چنین مواردی به جای برخورد نامناسب با مشتری باید علت عدم مراجعه و یا مراجعه مشتری به جای دیگر را پیگیری کرده و موانع مراجعه مشتری به آرایشگاه خود را که می توان به علت غیبت آرایشگر مورد نظر مشتری در زمان مراجعه، تغییر ناگهانی قیمت ها، برخورد نامناسب کارمندان ، ساعت کاری محدود و ... باشد را بر طرف کنیم به عنوان مثال بسیاری از مشتریان، کارمندانی هستند که یا بعد از ساعت کاری خود که معمولاً 5 به بعد است می توانند به آرایشگاه مراجعه کنند و یا در روزهای پنجشنبه و جمعه امکان مراجعه دارند و معمولاً به صورت متداول ، آرایشگاه ها در ساعت 5 تعطیل شده و در روزهای جمعه نیز کار نمی کنند، در صورتی که یک آرایشگاه بتواند این نیاز مشتریان کارمند خود را بر طرف کند ، دارای یک مزیت رقابتی نسبت به رقبای خود می شود و مشتریان بیشتری را جذب می کند . از این دست موارد که موجب مراجعه مشتریان به آرایشگاههای دیگر می شود ، زیاد است.

#### بایدها

1. سریع و به نوبت به مشتریهای خود رسیدگی کنید.
2. اگر تعداد مشتری ها بالا رفت از همکارانتان کمک بگیرید.
3. باید اطلاع کافی از محصولات شرکت داشته باشید. همچنین باید بدانید که هر محصول کجا گذاشته شده است.
4. همیشه با لبخند به مشتریها خوشامدگویی کنید.
5. یادتان باشد که حق همیشه با مشتری است حتی وقتی حق با آنها نباشد.
6. همیشه از مشتری سوال کنید که به کمک شما نیاز دارند یا خیر.
7. همیشه بهترین محصولات خود را به مشتری پیشنهاد کنید.
8. درمقابل مشتری های سالخورده یا ناتوان جسمی توجه بیشتری نشان دهید.
9. اگر پاسخی برای سوال مشتری ندارید، یک پاسخ پیدا کنید. از اینکه پاسخ را از مدیرتان بپرسید واهمه نداشته باشید.
10. سخت کار کنید و همیشه لبخند بر لب داشته باشید.

#### نبایدها

1. هیچوقت با مشتری وارد بحث نشوید.
2. هیچوقت مشتری را آزرده خاطر نکنید.
3. هیچوقت به مشتری ها دروغ نگوئید. حتی اگر یک دروغ کوچک باشد.
4. هیچوقت به مشتری ها نخندید و مسخره شان نکنید.
5. با محصولات بازی نکنید.
6. مشتری را زیاد معطل نگذارید چون ممکن است صبرش تمام شود. اگر نیاز به کمک داشتید، حتماً کمک بگیرید.
7. درمقابل مشتری ها با همکارانتان غیبت نکنید و خنده راه نیندازید.

8. با مشتریان سالخورده یا ناتوان جسمی بدرفتاری نکنید.

9. مشکلات شخصیتان را وارد کار نکنید.

10. به مشتری بی محلی نکنید.